

# AVVISO

## SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – ANNO SCOLASTICO 2026/2027

### Apertura iscrizioni online

Si rende noto che, per l'anno scolastico 2026/2027, sarà attivo il Servizio di Mensa Scolastica per gli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola primaria di primo grado.

Si ricorda ai genitori che, per usufruire del Servizio Mensa Scolastica, è richiesta obbligatoriamente l'iscrizione online sul sito [www3.eticasoluzioni.com/maddaloniportalegen](http://www3.eticasoluzioni.com/maddaloniportalegen). In alternativa, è possibile accedere al link direttamente dalla Home Page del sito web del Comune di Maddaloni ([www.comune.maddaloni.caserta.it](http://www.comune.maddaloni.caserta.it)), nella sezione "Portale Genitori – Refezione Scolastica" in calce alla pagina.

Il sistema prevede due tipologie di iscrizione online:

- **Nuove iscrizioni**, per gli utenti non presenti nell'anagrafica del Portale;
- **Rinnovi**, per gli utenti già registrati.

Il portale sarà attivo per nuove iscrizioni e rinnovi dal **22/06/2026** al **20/09/2026**

## DOCUMENTAZIONE NECESSARIA

Al momento dell'iscrizione è necessario avere a disposizione la seguente documentazione e le seguenti informazioni:

- carta d'identità del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda online;
- codice fiscale o carta d'identità del minore per il quale si richiede l'iscrizione;
- attestazione ISEE (ordinario, non corrente) con scadenza 31/12/2026 — non occorre per coloro che pagano la quota massima prevista alla fascia 6;
- autocertificazione di sostentamento in caso di ISEE pari a 0;
- certificato medico, in caso di allergie e intolleranze alimentari;
- indirizzo di posta elettronica;
- numero di telefono cellulare.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

I nuovi iscritti dovranno effettuare una ricarica corrispondente a n. 10 pasti. Per i rinnovi occorre sanare eventuali debiti residui e, comunque, garantire una ricarica corrispondente a n. 10 pasti.

Il calcolo della ricarica dovrà essere riferito alle tariffe riportate nella tabella seguente, dove sono indicati i costi unitari per singolo pasto:

Fascia	Reddito ISEE	1° figlio	2° figlio e succ.
1	Da € 0 a € 4.000,00	€ 1,60	€ 1,20
2	Da € 4.000,01 a € 8.000,00	€ 2,40	€ 2,00
3	Da € 8.000,01 a € 12.000,00	€ 2,80	€ 2,40

Fascia	Reddito ISEE	1° figlio	2° figlio e succ.
4	Da € 12.000,01 a € 16.000,00	€ 3,60	€ 2,80
5	Da € 16.000,01 a € 20.000,00	€ 4,00	€ 3,60
6	Oltre € 20.000,01	€ 4,40	€ 4,00

Il pagamento dovrà essere effettuato esclusivamente tramite la **piattaforma PagoPA**, accedendo all'area web dedicata sul **Portale Genitori** (sezione Pagamenti) oppure attraverso l'app **"ComunicApp"**, scaricabile gratuitamente da Play Store per i dispositivi Android e da App Store per i dispositivi iOS.

## IMPORTANTE

La piattaforma consente di usufruire del Servizio Mensa soltanto in presenza di un credito positivo.

**Raggiunta la soglia sotto lo zero, il pasto NON sarà garantito.**

Si raccomanda, pertanto, ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale **di controllare periodicamente lo stato dei pagamenti e di provvedere per tempo alle ricariche.**

In qualsiasi momento è possibile verificare il credito residuo, sia attraverso la piattaforma Etica Soluzioni che tramite l'app ComunicApp.

Si fa presente, inoltre, che la disdetta del pasto può essere effettuata nei giorni precedenti e, comunque, non oltre le ore 08:30 del giorno di assenza. Trascorso tale orario, la disdetta non è più possibile e la presenza verrà calcolata automaticamente, con conseguente preparazione del pasto e addebito del relativo costo.

## SETTORE E UFFICIO COMPETENTE

Chi non disponga né di uno smartphone né di un computer potrà rivolgersi, previo appuntamento, all'apposito personale per la stampa dell'avviso di pagamento PagoPA, pagabile a propria scelta presso gli uffici postali, le ricevitorie Lottomatica, Sisal o gli sportelli ATM.

Per qualsiasi informazione, l'**Ufficio Pubblica Istruzione**, sede Servizi Sociali (via Mercorio), è aperto al pubblico nei giorni **martedì e giovedì** dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:30 alle ore 17:30.

Recapito telefonico: **0823 433663 / 433661**

## ALLEGATI

Si allegano le guide per effettuare:

- l'iscrizione;
- il pagamento;
- la disdetta;
- la richiesta del pasto in bianco (se necessaria).