

COMUNE DI MADDALONI
Provincia di Caserta
Via S. Francesco d'Assisi, n. 36
Cod. Fis. 80004330611 – P.I. 00136920618

Area 1 – Servizio 2 – Pubblica istruzione

AL DIRIGENTE SCOLASTICO

dell'Istituto Comprensivo Statale Aldo Moro

dell'Istituto Comprensivo Statale Luigi Settembrini

dell'Istituto Comprensivo Maddaloni 2 Valle di Maddaloni

dell'Istituto Comprensivo Maddaloni 1 Villaggio

LORO SEDI

OGGETTO: App ComunicApp – nuove funzionalità in arrivo

Per doverosa e opportuna conoscenza si trasmette in allegato comunicazione ricevuta da Service AppNet.

La Responsabile P.O.

dott.ssa Maddalena Varra

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai
sensi dell'art.3, comma 2 del D.Lgs. 39/1993



COMUNE DI MADDALONI
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

APP ComunicApp - nuove funzionalità in arrivo

Gentili utenti,

Vi informiamo che, a partire dal pomeriggio del **23 agosto 2023**, verrà rilasciata una nuova versione dell'APP ComunicApp, ricca di nuove funzionalità, al fine di migliorare la vostra esperienza tramite il vostro smartphone.

Di seguito illustriamo le novità.

Nuova sezione pagamenti

All'interno del menu dell'applicazione troverete la nuova voce di menu "**Pagamenti**", contenente diverse sottosezioni, da cui sarà possibile:

- ✓ visualizzare il **saldo** e le fasce di pagamento dei vari servizi nella sezione "Saldi servizi"
- ✓ scaricare l'**Estratto Conto** nella sezione "Estratto conto"
- ✓ scaricare la **Dichiarazione 730** nella sezione "Dichiarazione 730"
- ✓ *@per Ente: mantenere questa indicazione se è attivo il Modulo Welfare sul vostro portale:* scaricare la **Dichiarazione Welfare** nella sezione "Dichiarazione Welfare" (se la funzionalità è disponibile per il Vostro Comune)
- ✓ *@per Ente: mantenere questa indicazione se è attiva la possibilità di fare ricariche online sul vostro portale per i sistemi in PREROGATIVA:* effettuare i pagamenti tramite la sezione "Ricariche" già disponibile in passato
- ✓ *@per Ente: mantenere questa indicazione se è attiva la possibilità di fare ricariche tramite pagoPA:* visualizzare l'elenco degli esercenti abilitati sul territorio



COMUNE DI MADDALONI
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Nuove iscrizioni e rinnovi d'iscrizione

@per Entes: mantenere questa indicazione se è attivo il Portale Iscrizioni (Dadine sul vostro portale

Con il nuovo aggiornamento, sarà possibile effettuare l'**iscrizione online** agevolmente tramite il proprio smartphone sia per le nuove iscrizioni sia per i rinnovi. Oltre alla possibilità di farlo da Portale Genitori, quindi, sarà possibile procedere in maniera comoda e veloce tramite l'utilizzo dell'APP ComunicApp.

Nuove Iscrizioni

Dopo aver selezionato il comune di riferimento, sarà possibile effettuare una nuova iscrizione tramite uno dei **metodi di autenticazione disponibili sul Vostro Ente** (*@per Entes: mantenere solo metodo di accesso attivo sul Vostro portale:* Codice Fiscale dell'utente, SPID, CIE).

Nella **pagina di Login**, infatti, saranno presenti ora anche i tasti per poter effettuare una nuova iscrizione.

Rinnovi d'iscrizione

Per poter effettuare il rinnovo d'iscrizione, invece, è necessario accedere all'APP ComunicApp e, successivamente, selezionare dal menù laterale la nuova voce **Iscrizioni > Rinnova Iscrizioni**.

Come effettuare l'aggiornamento:

Dal pomeriggio del 23 agosto 2023 tutti gli utenti dovranno aggiornare l'APP ComunicApp per continuare a usufruire dei servizi online. In alternativa, l'APP non potrà più essere utilizzata.

- ✓ Se avete gli **aggiornamenti automatici** impostati sul Vostro smartphone, l'APP si aggiornerà da sola!
- ✓ Se invece non avete gli aggiornamenti automatici impostati, per effettuare l'aggiornamento potrete seguire questi passaggi:

1. Aprire l'APP ComunicApp
2. Dal pomeriggio del giorno **23.08.2023** visualizzerete un messaggio a tutto schermo: premere il tasto che invita ad aggiornare l'APP. Si aprirà lo **store** del Vostro smartphone.



COMUNE DI MADDALONI
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

-
3. Effettuare l'aggiornamento premendo il tasto **Aggiorna**.



COMUNE DI MADDALONI
UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE

Dopo l'aggiornamento, verrà mantenuta la login degli utenti, che NON dovranno quindi effettuare nuovamente l'accesso (se l'utente aveva già effettuato l'accesso all'APP prima dell'aggiornamento).

